

PATVIRTINTA
Varėnos rajono savivaldybės
šeiminių namų direktoriaus
2026 m. liepos 31 d.
įsakymu Nr. DV-90

**VARĖNOS RAJONO SAVIVALDYBĖS ŠEIMINIŲ NAMŲ GLOBĄ BAIGUSIŲ IR
ŠEIMINIUOSE NAMUOSE GYVENANČIŲ GLOBOTINIŲ (RŪPINTINIŲ) BEI
DARBUOTOJŲ APKLAUSŲ ANKETOS, SKIRTOS GRĮŽTAMAJAM RYŠIUI GAUTI**

Ši apklausa sudaryta siekiant gauti grįžtamąjį ryšį iš buvusių Varėnos rajono savivaldybės šeiminių namų globotinių apie jų gyvenimo globos įstaigoje patirtį, suteiktą pagalbą, pasirengimą savarankiškam gyvenimui bei emocinę gerovę.

Apklausos rezultatai bus naudojami socialinių paslaugų kokybės gerinimui, darbuotojų veiklos tobulinimui ir geresniam vaikų bei jaunuolių poreikių atliepimui ateityje.

Jūsų nuomonė yra labai svarbi. Apklausos atsakymai yra konfidencialūs, o pateikta informacija bus naudojama tik apibendrintai.

I DALIS. BENDRA INFORMACIJA

1. Kiek jums metų?

☐ 18–21

☐ 22–25

☐ 26 ir daugiau

2. Kiek laiko gyvenote Varėnos rajono savivaldybės šeiminiuose namuose?

☐ Iki 1 metų

☐ 1–3 metus

☐ 4–6 metus

☐ Daugiau nei 6 metus

3. Kada išėjote iš globos?

☐ Per pastaruosius 1 metus

☐ Prieš 1–3 metus

☐ Daugiau nei prieš 3 metus

II DALIS. PATIRTIS GYVENANT ŠEIMINIUOSE NAMUOSE

Įvertinkite teiginius nuo 1 iki 5, kur:

1 – visiškai nesutinku

2 – nesutinku

3 – iš dalies sutinku

4 – sutinku

5 – visiškai sutinku

Teiginys	1	2	3	4	5
Jaučiausi saugus (-i) gyvenant šeiminiuose namuose	☐	☐	☐	☐	☐
Darbuotojai su manimi bendravo pagarbiai	☐	☐	☐	☐	☐
Turėjau žmogų, kuriuo galėjau pasitikėti	☐	☐	☐	☐	☐
Mano nuomonė buvo išklausoma	☐	☐	☐	☐	☐
Gavau pakankamai emocinės paramos	☐	☐	☐	☐	☐

Teiginys	1	2	3	4	5
Buvau skatinamas (-a) mokytis ir tobulėti	☐	☐	☐	☐	☐
Mane ruošė savarankiškam gyvenimui	☐	☐	☐	☐	☐
Gavau naudingų buitinių ir finansinių įgūdžių	☐	☐	☐	☐	☐
Jaučiausi bendruomenės dalimi	☐	☐	☐	☐	☐

III DALIS. PASIRENGIMAS SAVARANKIŠKAM GYVENIMUI

4. Kuriose srityse jautėtės geriausiai pasiruošęs (-usi)?
(Galite pasirinkti kelis variantus)

- ☐ Finansų valdymas
- ☐ Maisto gaminimas
- ☐ Darbo paieška
- ☐ Bendravimas
- ☐ Dokumentų tvarkymas
- ☐ Mokslai / profesija
- ☐ Savarankiškas gyvenimas
- ☐ Kita: _____

5. Ko labiausiai trūko ruošiantis savarankiškam gyvenimui?

6. Ar išėję iš globos žinojote, kur kreiptis pagalbos?

- ☐ Taip
- ☐ Iš dalies
- ☐ Ne

7. Ar šiuo metu palaikote ryšį su šeiminių namų darbuotojais?

- ☐ Taip
- ☐ Kartais
- ☐ Ne

IV DALIS. EMOCINĖ GEROVĖ IR PALAIKYMAS

8. Kas jums labiausiai padėjo gyvenant šeiminiuose namuose?

9. Su kokiais sunkumais dažniausiai susidūrėte?

10. Ar jautėtės priimtas (-a) ir suprastas (-a)?

☐ Taip

☐ Iš dalies

☐ Ne

11. Ar rekomenduotumėte šiuos šeiminius namus vaikui, kuriam reikalinga globa?

☐ Taip

☐ Ne

☐ Nežinau

Kodėl?

V DALIS. PASIŪLYMAI

12. Ką, jūsų nuomone, šeiminiai namai galėtų pagerinti?

13. Kokių veiklų ar pagalbos būtų reikėję daugiau?

14. Ką norėtumėte pasakyti darbuotojams?

Ačiū, kad skyrėte laiko užpildyti apklausą. Jūsų nuomonė yra labai svarbi gerinant paslaugų kokybę.

APKLAUSA VAIKAMS IR JAUNUOLIAMS, GYVENANTIEMS ŠEIMINIUOSE NAMUOSE

Kodėl klausiamo? Norime sužinoti, kaip tau sekasi gyventi mūsų namuose, kas tau patinka ir ką galėtume padaryti geriau. Nėra teisingų ar neteisingų atsakymų – svarbiausia tavo nuomonė.

Kaip pildyti? Prie kiekvieno sakinio pažymėk tą veiduką, kuris geriausiai parodo, kaip tu jautiesi. Jei nori, atsakymus gali aptarti su darbuotoju.

🏠 1. Mano savijauta namuose

Kaip jaučiuosi?	 Visai ne	 Nelabai	 Kartais	 Dažniausiai	 Visada
Šiuose namuose jaučiuosi saugus (-i).	☐	☐	☐	☐	☐
Man čia gera gyventi.	☐	☐	☐	☐	☐
Darbuotojai su manimi elgiasi pagarbiai.	☐	☐	☐	☐	☐
Darbuotojai mane išklauso.	☐	☐	☐	☐	☐
Galiu pasakyti, ko noriu ir ko nenoriu.	☐	☐	☐	☐	☐
Žinau, į ką kreiptis, kai man sunku.	☐	☐	☐	☐	☐
Čia yra žmogus, kuriuo galiu pasitikėti.	☐	☐	☐	☐	☐
Jaučiu, kad esu svarbus (-i).	☐	☐	☐	☐	☐

💖 2. Pagalba ir emocijos

Kaip jaučiuosi?	 Visai ne	 Nelabai	 Kartais	 Dažniausiai	 Visada

Ačiū, kad skyrėte laiko užpildyti apklausą. Jūsų nuomonė yra labai svarbi gerinant paslaugų kokybę.

**VARĖNOS RAJONO SAVIVALDYBĖS ŠEIMINIŲ NAMŲ
DARBUOTOJŲ APKLAUSA ATGALINIAM RYŠIUI GAUTI**

Apklausos tikslas. Ši apklausa sudaryta siekiant gauti grįžtamąjį ryšį iš Varėnos rajono savivaldybės šeimininkų namų darbuotojų apie darbo aplinką, bendradarbiavimą, darbuotojų savijautą, profesinį tobulėjimą, vadovavimą bei sąlygas kokybiškai teikti paslaugas vaikams.

Apklausos rezultatai bus naudojami darbuotojų pasitenkinimui darbu vertinti, darbo sąlygoms ir bendradarbiavimui gerinti, darbuotojų kompetencijų tobulinimo poreikiams nustatyti bei socialinių paslaugų kokybei gerinti.

Jūsų nuomonė yra labai svarbi. Apklausos atsakymai yra konfidencialūs, o pateikta informacija bus naudojama tik apibendrintai.

I DALIS. BENDRA INFORMACIJA

Teiginys	1	2	3	4	5
Jaučiuosi saugus (-i) savo darbo vietoje.	☐	☐	☐	☐	☐
Darbo sąlygos leidžia tinkamai atlikti mano pareigas.	☐	☐	☐	☐	☐
Mano darbo krūvis yra tinkamas.	☐	☐	☐	☐	☐
Mano pareigos ir atsakomybės yra aiškos.	☐	☐	☐	☐	☐
Darbuotojai tarpusavyje bendrauja pagarbiai.	☐	☐	☐	☐	☐
Komandoje jaučiu palaikymą ir pagalbą.	☐	☐	☐	☐	☐
Galiu išsakyti savo nuomonę ir pasiūlymus.	☐	☐	☐	☐	☐
Į mano nuomonę atsižvelgiama.	☐	☐	☐	☐	☐
Galiu kreiptis pagalbos į vadovą (-ę), kai susiduriu su sunkumais.	☐	☐	☐	☐	☐
Man suteikiamas grįžtamasis ryšys apie mano darbą.	☐	☐	☐	☐	☐
Gaunu pakankamai informacijos apie įstaigoje vykstančius pokyčius.	☐	☐	☐	☐	☐

1. Kiek laiko dirbate Varėnos rajono savivaldybės šeiminiuose namuose?

☐ Iki 1 metų

☐ 1–3 metus

☐ 4–6 metus

☐ Daugiau nei 6 metus

2. Kokias pareigas einate?

☐ Socialinis darbuotojas (-a)

☐ Individualios priežiūros darbuotojas (-a)

☐ Administracijos darbuotojas (-a)

☐ Kita: _____

II DALIS. PATIRTIS DIRBANT ŠEIMINIUOSE NAMUOSE

Įvertinkite teiginius nuo 1 iki 5, kur:

1 – visiškai nesutinku

4 – sutinku

2 – nesutinku

5 – visiškai sutinku

3 – iš dalies sutinku

III DALIS. PROFESINIS TOBULĖJIMAS IR KOMPETENCIJOS

Teiginys	1	2	3	4	5
Man sudaromos galimybės kelti kvalifikaciją.	☐	☐	☐	☐	☐
Man suteikiama galimybė dalyvauti mokymuose.	☐	☐	☐	☐	☐
Mokymai yra naudingi mano kasdieniam darbui.	☐	☐	☐	☐	☐
Galiu pritaikyti mokymuose įgytas žinias praktikoje.	☐	☐	☐	☐	☐

Įstaigoje skatinamas darbuotojų profesinis tobulėjimas.	☐	☐	☐	☐	☐
Darbuotojai dalijasi geraja darbo patirtimi.	☐	☐	☐	☐	☐
Jaučiu, kad mano kompetencijos yra pastebimos ir vertinamos.	☐	☐	☐	☐	☐

IV DALIS. DARBO ORGANIZAVIMAS IR PASLAUGŲ KOKYBĖ

Teiginys	1	2	3	4	5
Darbas įstaigoje yra organizuojamas aiškiai.	☐	☐	☐	☐	☐
Informacija, reikalinga darbui, yra prieinama.	☐	☐	☐	☐	☐
Darbuotojai tinkamai bendradarbiauja sprenddami vaikų problemas.	☐	☐	☐	☐	☐
Į vaikų nuomonę ir poreikius atsižvelgiama.	☐	☐	☐	☐	☐
Man pakanka priemonių kokybiškai atlikti savo darbą.	☐	☐	☐	☐	☐
Įstaigoje tinkamai sprendžiamos sudėtingos ir konfliktinės situacijos.	☐	☐	☐	☐	☐

Įstaigoje siekiama nuolat gerinti socialinių paslaugų kokybę.	☐	☐	☐	☐	☐
Jaučiu, kad mano darbas prisideda prie vaikų gerovės.	☐	☐	☐	☐	☐

V DALIS. DARBUOTOJŲ PASITENKINIMAS

Teiginys	1	2	3	4	5
Esu patenkintas (-a) savo darbu įstaigoje.	☐	☐	☐	☐	☐
Jaučiu pasitenkinimą savo atliekamu darbu.	☐	☐	☐	☐	☐
Rekomenduočiau šią įstaigą kaip gerą darbo vietą.	☐	☐	☐	☐	☐
Norėčiau ir toliau dirbti šioje įstaigoje.	☐	☐	☐	☐	☐
Jaučiu, kad mano darbas yra prasmingas.	☐	☐	☐	☐	☐

VI DALIS. PASIŪLYMAI

3. Kas Jums labiausiai patinka dirbant šeiminiuose namuose?

4. Su kokiais didžiausiais sunkumais susiduriate savo darbe?

5. Ko labiausiai trūksta, kad darbą galėtumėte atlikti kokybiškiau?

6. Kokių mokymų ar kvalifikacijos tobulinimo labiausiai reikėtų?

7. Ką, Jūsų nuomone, šeiminiai namai galėtų pagerinti?

8. Kokių priemonių ar pagalbos darbuotojams reikėtų daugiau?

9. Ką norėtumėte pasakyti įstaigos vadovybei?

PADĖKA

Ačiū, kad skyrėte laiko užpildyti apklausą. Jūsų nuomonė yra labai svarbi gerinant pagalbą vaikams ir jaunuoliams.